

City & Guilds Diploma NVQ Cadw Trefn Lefel 2



Yn gwyno

Gall prentisiaid sy'n gweithio mewn lletygarwch wella eu sgiliau gwasanaeth cwsmer a chadw ty gyda'r diploma trylwyr hwn.

Mae'r cwrs hwn ar gyfer...

...prentisiaid sy'n gweithio fel gweithiwr cadw ty, gwas ystafell, morwyn ystafell

...rheiny sydd eisiau gweithio yn yr amgylchedd lletygarwch

...rheiny sydd eisiau gwella eu sgiliau gwasanaeth cwsmeriaid

Cynnwys y cwrs

Mae'n rhaid i brentisiaid gyflawni cyfanswm o 37 credyd, naw credyd o grwp gorfodol A a 28 credyd o grwp dewisol B.



TAFLEN GWYBODAETH AM Y CWRS

Grwp A (gorfodol)

Cynnal amgylchedd gweithio diogel a glân
Gweithio'n effeithiol fel rhan o dîm lletygarwch
Glanhau a gwasanaethu ystod o fannau cadw ty

Grwp B (Dewisol)

Rhoi argraff gadarnhaol ohonoch chi eich hun a'ch sefydliad i gwsmeriaid
Delio â chwsmeriaid ar draws rhaniad iaith
Cynnal gwasanaeth cwsmer da wrth drosglwyddo yn effeithiol
Hawliau a chyfrifoldebau cyflogaeth yn y sector lletygarwch, hamdden, teithio a thwristiaeth
Casglu llinellau a gwneud y gwelyau
Glanhau ffenestri o'r tu mewn
Defnyddio gwahanol gemegau ac offer wrth gadw ty
Cynnal cyflenwadau cadw ty
Glanhau, cynnal a chadw a diogelu lloriau rhannol-galed, lloriau caled, lloriau meddal a dodrefn

Darparu gwasanaeth llinellau
Gwasanaethu ystafelloedd a glanhau dwys o bryd i'w gilydd

Yn ogystal, bydd dysgwyr yn astudio cymwysterau Sgiliau Hanfodol Cymru (ESW) sydd wedi eu dylunio i'w helpu nhw ddatblygu ac arddangos y sgiliau sydd eu hangen i wneud y mwyaf o'u dysgu, gwaith a bywyd. Gweler manylion isod:

Cymhwyso Rhif Lefel 1

Apply online at www.coleggwent.ac.uk

studentrecruitment@coleggwent.ac.uk | 01495 333777 (Croesawn alwadau yn Gymraeg)





TAFLEN GWYBODAETH AM Y CWRS

Deall data rhifiadol
Gwneud cyfrifiadau
Dehongli canlyniadau a chyflwyno canfyddiadau

Cyfathrebu Lefel 1

Siarad a gwrando
Darllen
Ysgrifennu

Asesiad

Bydd y cwrs yn cael ei gyflwyno yn y gweithle lle bydd aseswr yn ymweld i gwblhau asesiadau yn y gweithle ac adolygiadau ar gynnydd.

Gofynion Mynediad

Bydd angen i ddysgwyr fod yn gweithio mewn swydd berthnasol i astudio'r diploma hwn.

Gwybodaeth Ychwanegol

Bydd y cwrs fel arfer yn cymryd 78 wythnos i'w gwblhau. Wedi ei gwblhau'n llwyddiannus, gall dysgwyr fynd ymlaen i astudio NVQ Lefel 2 mewn Gwasanaeth Blaen Ty neu Wasanaeth Cwsmeriaid.

Apply online at www.coleggwent.ac.uk

studentrecruitment@coleggwent.ac.uk | 01495 333777 (Croesawn alwadau yn Gymraeg)

